



Bezwaar, beroep of verzoek

Als u het niet eens bent met een beschikking of een aanslag van de Belastingdienst, kunt u een bezwaarschrift indienen. U kunt in beroep gaan als u het niet eens bent met de uitspraak op uw bezwaarschrift. Bent u te laat met het indienen van uw bezwaarschrift, dan kunt u een verzoekschrift indienen. Hoe dat moet leest u in deze brochure.

Belastingdienst

Inhoud

1	Waarom deze brochure?	2
1.1	Bezwaar, beroep of verzoek: wat is dat?	2
1.2	Bezwaar, beroep of verzoek: hoe kiest u het juiste middel?	3
2	U bent het niet eens met een aanslag of beschikking: een bezwaarschrift of een verzoekschrift indienen	4
2.1	Wanneer kunt u een bezwaarschrift indienen?	4
2.2	Als u geen bezwaarschrift kunt indienen: een verzoekschrift	7
3	Hoe stelt u een goed bezwaarschrift op?	8
3.1	De vorm: waaraan moet een goed bezwaarschrift voldoen?	8
3.2	De inhoud: wat staat er in een goed bezwaarschrift?	10
4	Mondelinge toelichting van uw bezwaarschrift	13
5	De uitspraak op uw bezwaarschrift	14
5.1	Waaraan moet een uitspraak op uw bezwaarschrift voldoen?	14
5.2	Drie verschillende uitspraken	14
6	In beroep gaan	16
6.1	U bent het niet eens met de uitspraak op uw bezwaarschrift	16
6.2	Waaraan moet een goed beroepschrift voldoen?	18
7	Voorbeelden van een bezwaar-, een verzoek- en een beroepschrift	21
8	Heeft u nog vragen?	28

1 Waarom deze brochure?

In de wet is vastgelegd, dat u tegen bepaalde beslissingen bezwaar kunt maken. Als u het niet eens bent met zo'n voor bezwaar vatbare beslissing van de Belastingdienst, kunt u een bezwaarschrift indienen. Als u het vervolgens niet eens bent met de reactie van de Belastingdienst op uw bezwaarschrift, kunt u in beroep gaan. In deze brochure kunt u lezen hoe de bezwaar- en beroepsprocedures in elkaar zitten.

In uw bezwaarschrift kunt u de Belastingdienst vragen om in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de belastingrechter. In hoofdstuk 3 leest u wanneer dit mogelijk is.

1.1 Bezwaar, beroep of verzoek: wat is dat?

Een bezwaarschrift indienen betekent dat u aangeeft dat u het niet eens bent met een beslissing van de Belastingdienst, zoals een aanslag of een tegemoetkoming kinderopvang. Door bezwaar te maken verplicht u de Belastingdienst nog een keer te kijken naar de aanslag of beschikking. Bovendien is de Belastingdienst verplicht om een beslissing te nemen over uw bezwaarschrift. Zo'n beslissing heet: uitspraak op bezwaarschrift (zie hoofdstuk 5).

Als u het niet eens bent met de uitspraak op uw bezwaarschrift kunt u hiertegen in beroep gaan bij de belastingrechter. In beroep gaan betekent hier: bij de belastingrechter opkomen tegen de uitspraak van de Belastingdienst op uw bezwaarschrift. Als u in beroep gaat, verhuist u dus van de Belastingdienst naar de rechtszaal (zie hoofdstuk 6).

Als u het niet eens bent met een beslissing van de Belastingdienst, maar het is juridisch niet mogelijk om bezwaar te maken, dan kunt u een verzoekschrift indienen. U verzoekt dan de Belastingdienst om de beslissing te herzien. De Belastingdienst is verplicht om de beslissing opnieuw te beoordelen en een antwoord te geven op uw verzoek. Maar als u het niet eens bent met het antwoord van de Belastingdienst, kunt u hiertegen niet meer in beroep gaan bij de belastingrechter.

Het grote verschil tussen bezwaarschrift en verzoekschrift is dus, dat u bij een verzoekschrift geen mogelijkheden meer heeft om verder te procederen bij de belastingrechter, als u het niet eens bent met het antwoord op uw verzoek.

1.2 Bezwaar, beroep of verzoek: hoe kiest u het juiste middel?

U kunt van de Belastingdienst verschillende soorten beslissingen ontvangen. Een beslissing kan bijvoorbeeld zijn: een aanslag, een uitspraak op een bezwaarschrift, een beschikking. Op elke beslissing staat beschreven wat u kunt doen als u het niet eens bent met die beslissing. U kunt dus altijd op het formulier of in de brief vinden wat de juiste manier is om de beslissing aan te vechten: bezwaar maken, een verzoekschrift indienen, of in beroep gaan.

Niet in alle gevallen is het nodig om direct bezwaar te maken tegen een beslissing. Bij de berekening van een voorlopige teruggaaf of de tegemoetkoming kinderopvang gaat de Belastingdienst uit van bekende gegevens. Als deze gegevens zijn gewijzigd, kunt u dat doorgeven aan de Belastingdienst. De voorlopige teruggaaf of toeslag wordt dan aangepast. Gebruik voor het doorgeven van een wijziging het programma Voorlopige Teruggaaf op internet, of het formulier dat u kunt aanvragen bij de BelastingTelefoon (hoofdstuk 8).

Wat vindt u in deze brochure?

Deze brochure behandelt de rechtsmiddelen die u heeft als u het niet eens bent met een beslissing van de Belastingdienst. Dat zijn in de eerste plaats het bezwaarschrift en het verzoekschrift (hoofdstuk 2).

Wat er allemaal komt kijken bij het indienen van een bezwaarschrift, is uitgebreid beschreven in de hoofdstukken daarna: de vorm en inhoud van een bezwaarschrift (hoofdstuk 3), mondelinge toelichting van een bezwaarschrift (hoofdstuk 4) en ten slotte de uitspraak van de Belastingdienst op uw bezwaarschrift (hoofdstuk 5).

Als u het niet eens bent met de uitspraak op uw bezwaarschrift, kunt u in beroep gaan bij de rechtbank (hoofdstuk 6).

De brochure wordt besloten met een voorbeeld van een bezwaarschrift, een verzoekschrift en een beroepschrift (hoofdstuk 7).

2 U bent het niet eens met een aanslag of beschikking: een bezwaarschrift of een verzoekschrift indienen

Als u het niet eens bent met een aanslag die u van de Belastingdienst heeft ontvangen, kunt u een bezwaarschrift indienen. Dit geldt ook als u het niet eens bent met bepaalde beschikkingen, bijvoorbeeld een beschikking eigenwoningreserve (zie paragraaf 2.1). Als u te laat bent met het indienen van een bezwaarschrift tegen een opgelegde aanslag, kunt u bij de Belastingdienst nog wel een verzoekschrift indienen (zie paragraaf 2.2).

2.1 Wanneer kunt u een bezwaarschrift indienen?

U kunt een bezwaarschrift indienen tegen alle belastingaanslagen en tegen bepaalde beschikkingen. Als u volgens de wet bezwaar kunt maken tegen een beslissing, moet de Belastingdienst dat uitdrukkelijk bij die beschikking vermelden. In uw bezwaarschrift kunt u bijvoorbeeld bezwaar maken tegen het feit dat de Belastingdienst uw aftrekposten niet heeft geaccepteerd, of tegen een boete die u wordt opgelegd.

Hoe u een bezwaarschrift kunt opstellen, vindt u in hoofdstuk 3.

Bij wie indienen?

Op de aanslag of de beschikking staat waar u uw bezwaarschrift naar toe moet sturen. Als dit niet het geval is, stuur het bezwaarschrift dan naar het belastingkantoor dat u de aanslag of beschikking heeft toegestuurd. Het adres staat op de aanslag of beschikking.

Indienen binnen zes weken

Als u een bezwaarschrift wilt indienen, moet u dat doen binnen zes weken na de dagtekening van de aanslag of de beschikking. Uw bezwaarschrift is tijdig ingediend als u het binnen zes weken op de post heeft gedaan en het niet later dan een week na afloop van die termijn

door de Belastingdienst is ontvangen. De Belastingdienst zal u na ontvangst van uw bezwaarschrift een ontvangstbevestiging toezenden.

Tip:

Als u wilt, verstuur het bezwaarschrift dan per aangetekende post of met ontvangstbevestiging. U heeft dan een bewijs van de datum waarop u het heeft verstuurd. Bewaar een kopie van het bezwaarschrift voor uw eigen administratie.

Als u te laat bent met uw bezwaarschrift

Het kan zijn dat u door bijzondere omstandigheden niet in staat bent geweest om uw bezwaarschrift op tijd in te dienen. Bijvoorbeeld als u plotseling bent opgenomen in het ziekenhuis. In dat geval kunt u uw bezwaarschrift ook na de bezwaartermijn indienen. Vermeld in uw bezwaarschrift waarom u niet op tijd kon reageren. Als u een geldige reden heeft, zal de Belastingdienst uw bezwaar verder behandelen alsof uw bezwaarschrift op tijd is ingediend.

Maar als u gewoon te laat bent, zonder dat u daarvoor bijzondere omstandigheden kunt aanvoeren, dan kunt u geen bezwaarschrift meer indienen. Eventueel kunt u nog verzoeken om vermindering van een aanslag. Als de Belastingdienst uw verzoek toewijst, wordt uw aanslag ambtshalve verminderd (zie paragraaf 2.2).

Voorlopige voorziening

Tijdens de behandeling van een bezwaarschrift blijft de beslissing van de Belastingdienst waartegen u bezwaar heeft gemaakt, in het algemeen van kracht. Wilt u de afloop van de bezwaarprocedure niet afwachten, dan kunt u bij de rechtbank een voorlopig voorziening aanvragen. Hiermee kunt u bereiken dat de nadelige gevolgen van een beslissing van de Belastingdienst worden opgeschort totdat er een definitieve beslissing is genomen.

Let op!

Meestal zal het niet nodig zijn om een voorlopige voorziening te vragen, omdat de Belastingdienst u uitstel van betaling verleent (zie hierna).

Bij welke rechtbank u een verzoek om een voorlopige voorziening moet indienen, vindt u in hoofdstuk 6. Voor het verzoek moet u apart griffierecht betalen. U krijgt daarvoor een rekening van de rechtbank. De rechter neemt snel een beslissing over een verzoek om voorlopige voorziening. Als u eerder al een beroepschrift had ingediend, kan de rechtbank bij de beslissing op een verzoek om een voorlopige voorziening ook uitspraak doen op het beroepschrift.

Uitstel van betaling

Als u bijvoorbeeld vindt dat de Belastingdienst u een te hoge aanslag heeft opgelegd, kunt u een bezwaarschrift indienen tegen het bedrag van de aanslag. Als u in uw bezwaarschrift aangeeft met welk bedrag van de aanslag u het niet eens bent, wordt uw bezwaarschrift automatisch ook beschouwd als een verzoek om uitstel van betaling. In de meeste gevallen zal de Belastingdienst u uitstel van betaling verlenen. U ontvangt hiervan zo spoedig mogelijk bericht.

U kunt alleen uitstel van betaling krijgen voor het bedrag waarmee u het niet eens bent. Dat is meestal niet het hele bedrag. Alleen als u vindt dat u helemaal geen aanslag had moeten krijgen, kunt u uitstel van betaling krijgen voor het hele bedrag.

Als u vindt dat de aanslag te hoog is, geef dan in uw bezwaarschrift aan wat het bedrag van de aanslag volgens u had moeten zijn. Dit bedrag betaalt u vóór de uiterste betaaldatum. Motiveer in uw bezwaarschrift hoe u het bedrag heeft berekend. U kunt uitstel van betaling krijgen voor de rest van de aanslag.

Als het voor u niet mogelijk is om zelf te berekenen wat het bedrag van de aanslag had moeten zijn, dan kunt u aan de Belastingdienst vragen om het bedrag voor u te berekenen.

Let op!

De Belastingdienst brengt rente in rekening voor het bedrag dat u betaalt nadat de uiterste betaaldatum is verstreken. Ook als u uitstel van betaling heeft gekregen!

Voorbeeld

Mevrouw Klein ontvangt van de Belastingdienst een aanslag van € 1452. Zij moet de aanslag betalen vóór 1 oktober. Volgens haar eigen berekening zou de aanslag € 1316 moeten zijn. Daarom dient zij een bezwaarschrift in. De Belastingdienst verleent uitstel van betaling voor het verschil tussen het bedrag van de aanslag en het bedrag dat mevrouw Klein zelf heeft berekend: € 136. Mevrouw Klein betaalt € 1316 voor 1 oktober, en wacht de uitspraak op haar bezwaarschrift af.

In november krijgt zij bericht van de Belastingdienst: haar bezwaar is afgewezen, zij moet nu dus nog € 136 betalen. Over deze € 136 berekent de Belastingdienst ook rente. De rente wordt berekend over de periode vanaf 1 oktober tot de dag waarop mevrouw Klein de volledige aanslag heeft betaald.

2.2 Als u geen bezwaarschrift kunt indienen: een verzoekschrift

Het is juridisch niet altijd mogelijk om een bezwaarschrift in te dienen. U kunt dan wel een verzoekschrift naar de Belastingdienst sturen. Om welke situatie het gaat, leest u hierna.

Verzoekschrift als u te laat bent met uw bezwaarschrift

Stel dat u het niet eens bent met een aanslag, en dat u te laat bent om nog een bezwaarschrift in te dienen. In dat geval kunt u nog wel een verzoekschrift aan de Belastingdienst richten, met het verzoek om de aanslag te verminderen. Als de Belastingdienst ervan overtuigd is dat uw aanslag onjuist is vastgesteld, krijgt u ambtshalve vermindering van uw aanslag. Dit betekent: de Belastingdienst besluit om het bedrag van de aanslag te verlagen, hoewel de Belastingdienst daartoe wettelijk niet verplicht is. U kunt vragen om zo'n ambtshalve vermindering tot vijf jaar na het einde van het jaar waarover de aanslag werd opgelegd.

Ook hier geldt: geef aan wat het bedrag van de aanslag volgens u zou moeten zijn en laat met een berekening zien hoe u aan dat bedrag komt.

Let op!

In het geval dat de Belastingdienst uw verzoek afwijst, heeft u geen mogelijkheden meer om nog te protesteren tegen de beslissing van de Belastingdienst. U kunt geen bezwaar maken, en u kunt ook niet in beroep gaan bij de rechtbank.

3 Hoe stelt u een goed bezwaarschrift op?

De Belastingdienst beoordeelt elk bezwaarschrift op vorm en op inhoud. Bij de vorm gaat het om vragen als: is het bezwaarschrift op tijd ingediend, is het door de juiste persoon ingediend? Zie paragraaf 3.1. Bij de inhoud gaat het om vragen als: waarom heeft u bezwaar gemaakt, welke “bewijzen” heeft u om aan te tonen dat u gelijk heeft? Zie paragraaf 3.2.

Een uitgewerkt voorbeeld van een bezwaarschrift staat in hoofdstuk 7.

3.1 De vorm: waaraan moet een goed bezwaarschrift voldoen?

U moet uw bezwaarschrift op tijd opsturen naar de Belastingdienst. Bovendien moet het nog aan een aantal andere voorwaarden voldoen. Als het bezwaarschrift niet aan die voorwaarden voldoet, zal de Belastingdienst u eerst in de gelegenheid stellen om de gebreken in uw bezwaarschrift te herstellen. U krijgt hiervoor extra tijd: de inzendtermijn wordt verlengd. Uw bezwaarschrift wordt vervolgens gewoon in behandeling genomen (zie ook paragraaf 5.2).

Bijvoorbeeld: u maakt in een bezwaarschrift niet duidelijk tegen welke aanslag of beschikking u bezwaar maakt. Dit is een vormfout. De Belastingdienst zal u dan vragen om aan te geven tegen welke aanslag of beschikking uw bezwaar is gericht.

Als u de gebreken in uw bezwaarschrift niet herstelt, of als u te laat bent met het indienen van uw bezwaarschrift, kan de Belastingdienst uw bezwaarschrift “niet-ontvankelijk” verklaren. Dat betekent dat uw bezwaarschrift niet meer de status van een bezwaarschrift heeft. De Belastingdienst zal uw bezwaarschrift nu als een verzoekschrift behandelen. En tegen een beslissing op een verzoekschrift kunt u niet in beroep gaan! (zie paragraaf 1.1) Het is dus belangrijk om ervoor te zorgen dat uw bezwaarschrift aan de voorwaarden voldoet.

Hierna leest u aan welke voorwaarden elk bezwaarschrift moet voldoen.

Wees op tijd

U moet uw bezwaarschrift indienen binnen zes weken na de dagtekening van de aanslag of de beschikking. Uw bezwaarschrift is tijdig ingediend als u het binnen zes weken op de post heeft gedaan en het niet later dan een week na afloop van die termijn is ontvangen.

Let op!

Alleen als u door bijzondere omstandigheden te laat bent, kunt u nog wel een bezwaarschrift indienen. In zo'n geval geldt de termijn van zes weken niet (zie paragraaf 2.1).

Bezwaar maken tegen meerdere aanslagen of beschikkingen

U kunt in één brief tegen meerdere aanslagen of beschikkingen bezwaar maken. Dit ligt het meest voor de hand als het om hetzelfde onderwerp gaat.

Let op!

Voor elke aanslag of beschikking afzonderlijk geldt de inlevertermijn van zes weken (zie paragraaf 2.1).

Bezwaarschrift in het Nederlands

Het bezwaarschrift moet bij voorkeur in het Nederlands zijn geschreven. Als het in een andere taal is geschreven, kan de Belastingdienst u vragen om een vertaling.

Ondertekening

Onderteken altijd uw bezwaarschrift.

Bezwaarschrift indienen door uzelf of door gemachtigde

U kunt zelf een bezwaarschrift indienen tegen een aanslag of beschikking die u heeft ontvangen. Maar u kunt ook iemand machtigen om namens u bezwaar te maken. Machtigen doet u eenvoudig door een brief te schrijven en te ondertekenen. Bijvoorbeeld: "Hierbij machtig ik mevrouw P. te X om voor mij een bezwaarschrift in te dienen". Geef deze brief aan de persoon die u wilt machtigen. Uw gemachtigde moet op verzoek van de Belastingdienst de machtiging kunnen laten zien.

Tip:

Het is verstandig om in de brief vast te leggen hoeveel vrijheid de gemachtigde heeft. Bijvoorbeeld: moet de gemachtigde u steeds van te voren inlichten over elke actie die hij of zij wil ondernemen, of niet?

Kopie van aanslag of beschikking bijsluiten

Stuur altijd een kopie mee van de aanslag of beschikking waartegen u bezwaar maakt.

Bewijsstukken meesturen

Om de Belastingdienst te overtuigen van uw gelijk, is het verstandig zo veel mogelijk stukken bij uw bezwaarschrift te voegen die als bewijs of als extra argument kunnen dienen. Maar verplicht is het bijvoegen van zulke “bewijsstukken” niet.

Adres in Nederland

Als u in Nederland woont, kunt u gewoon uw eigen adres opgeven. Maar als u in het buitenland woont, moet u in het bezwaarschrift een adres in Nederland opgeven waar de Belastingdienst uw post heen kan sturen.

3.2 De inhoud: wat staat er in een goed bezwaarschrift?

Het is belangrijk dat uw bezwaarschrift alle gegevens bevat die de Belastingdienst nodig heeft om een beslissing te kunnen nemen over uw bezwaar. Breng alle argumenten naar voren die volgens u van belang zijn. Hierna vindt u een opsomming van de elementen die een goed bezwaarschrift in ieder geval bevat.

Maak duidelijk dat u bezwaar maakt

Begin uw bezwaarschrift met: “Hierbij maak ik bezwaar tegen ...”. Dan is in een oogopslag duidelijk dat uw brief een bezwaarschrift is.

Naam, adres en telefoonnummer

Geef duidelijk aan wie het bezwaarschrift indient. Als u voor uzelf een bezwaarschrift indient, vermeldt u uw naam, adres en telefoonnummer. Geef een adres in Nederland op (zie paragraaf 3.1). Als u namens iemand anders een bezwaarschrift indient, dus als u gemachtigd bent, dan vermeldt u niet alleen naam en adres van de persoon voor wie u een bezwaarschrift indient, maar ook uw eigen naam, adres en telefoonnummer.

Beslissing waartegen u bezwaar maakt

Geef een duidelijke omschrijving van de beslissing waartegen uw bezwaar is gericht. Van belang daarbij kunnen zijn:

- het soort document waarin de beslissing aan u is meegedeeld. Bijvoorbeeld: een aanslag, een voorlopige aanslag, een naheffingsaanslag, een navorderingsaanslag, een brief of een beschikking;
- de dagtekening als het gaat om een beslissing of beschikking;
- het soort belasting waartegen u bezwaar maakt. Bijvoorbeeld: omzetbelasting, inkomstenbelasting;
- het aanslagnummer als het gaat om een aanslag, en het belastingjaar waarop de aanslag betrekking heeft;
- het aangiftetijdvak en de dagtekening van de aangifte als het gaat om een betaling op aangifte;
- het loon- of uitkeringstijdvak en de naam van de inhoudingsplichtige als het gaat om een inhouding van belasting.

Motivering

In een goed bezwaarschrift staat niet alleen dat u bezwaar maakt en waartegen u bezwaar maakt, maar ook waarom u bezwaar maakt. Het antwoord op dit waarom is de motivering van uw bezwaar.

Let op!

De motivering die u aanvoert in uw bezwaarschrift, kan later altijd worden aangevuld met nieuwe argumenten. Als u nieuwe argumenten bedenkt nadat u uw bezwaarschrift heeft ingediend, kunt u de argumenten toevoegen door een brief (met deze nieuwe argumenten) te sturen aan de Belastingdienst. Verwijs in deze brief naar het bezwaarschrift dat u eerder heeft ingediend; vermeld in ieder geval de datum van uw bezwaarschrift en een korte aanduiding van de beslissing waartegen u bezwaar heeft gemaakt.

U kunt het bezwaarschrift ook aanvullen tijdens een mondelinge toelichting.

Als u in tijdnood bent omdat de termijn voor het verzenden van uw bezwaarschrift al bijna is verstreken, kunt u het beste een niet-gemotiveerd bezwaarschrift indienen waarin u verzoekt om uw bezwaren later te mogen motiveren of toelichten.

Rechtstreeks beroep

Als u denkt dat uw bezwaarschrift niet zal leiden tot een andere beslissing van de Belastingdienst kunt u de Belastingdienst vragen om in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de belastingrechter. U doet dit verzoek in het bezwaarschrift.

Rechtstreeks beroep bij de belastingrechter is mogelijk als alle informatie en gedachten tussen u en de Belastingdienst al zijn uitgewisseld en u het toch niet met de Belastingdienst eens bent geworden. Geef in uw verzoek aan waarom u vindt dat dit het geval is.

Als de Belastingdienst met uw verzoek om rechtstreeks beroep instemt, dan wordt uw bezwaarschrift aangemerkt als een beroepschrift en wordt het meteen doorgezonden naar de belastingrechter. U ontvangt dan een rekening voor het griffierecht dat u moet betalen.

Wijst de Belastingdienst uw verzoek om rechtstreeks beroep af, dan wordt uw bezwaarschrift als een gewoon bezwaarschrift behandeld. Tegen deze afwijzing kunt u bij de belastingrechter niet in beroep gaan. Dit is pas mogelijk nadat de Belastingdienst een beslissing heeft genomen over uw bezwaarschrift.

Vergoeding van kosten

Als de Belastingdienst bij de vaststelling van de aanslag of beschikking een fout heeft gemaakt, kunt u een vergoeding krijgen voor de kosten die u noodzakelijkerwijs heeft gemaakt voor uw bezwaarschrift. Het gaat dan bijvoorbeeld om de kosten van uw professionele vertegenwoordiger.

U moet voor deze kostenvergoeding een verzoek doen vóórdat de Belastingdienst een beslissing op uw bezwaarschrift heeft genomen. U kunt het verzoek dan ook het beste meteen in uw bezwaarschrift opnemen. U krijgt dan overigens geen volledige vergoeding van uw kosten, maar een tegemoetkoming die volgens vaste tarieven is bepaald.

Mondelijke toelichting op uw bezwaarschrift

Als de Belastingdienst van plan is niet of niet helemaal aan uw bezwaar tegemoet te komen, kunt u uw bezwaarschrift mondeling toelichten. Als u van deze mogelijkheid gebruik wilt maken, moet u dit in uw bezwaarschrift aangeven.

Tip:

Bewaar een kopie van uw bezwaarschrift!

4 Mondelinge toelichting van uw bezwaarschrift

Dit hoofdstuk is alleen van belang als u te kennen heeft gegeven dat u uw bezwaarschrift mondeling wilt toelichten. De procedure die dan wordt gevolgd, vindt u hierna beschreven.

U ontvangt een uitnodiging

De Belastingdienst stuurt u een uitnodiging om gehoord te worden. Dat betekent dat u wordt uitgenodigd voor een gesprek waarin u uw bezwaren mondeling kunt toelichten.

Het gesprek

De belastingambtenaar die u te woord staat, zal een ander zijn dan de persoon die de aanslag of beschikking heeft vastgesteld. Op deze manier wil de Belastingdienst u een onpartijdige gesprekspartner bieden.

De belastingambtenaar zal u de gelegenheid geven om uw zienswijze naar voren te brengen, en hij kan u daarover ook vragen stellen. Van het gesprek wordt een verslag gemaakt, waarvan u zo spoedig mogelijk een kopie ontvangt.

De argumenten die in het gesprek naar voren zijn gekomen, wegen mee bij de beslissing over uw bezwaarschrift.

Tip:

Als u wilt, kunt u getuigen of deskundigen meenemen. U kunt ook een familielid of een kennis meenemen die u tijdens het gesprek kan bijstaan.

Ook kunt u tijdens het gesprek nog vragen om vergoeding van de kosten van het bezwaarschrift, als u deze kosten heeft moeten maken omdat de Belastingdienst bij de vaststelling van de aanslag of beschikking een fout heeft gemaakt (zie paragraaf 3.2).

5 De uitspraak op uw bezwaarschrift

Na de ontvangst van uw bezwaarschrift stuurt de Belastingdienst u eerst een ontvangstbevestiging. Daarna kunt u doorgaans binnen zes weken een beslissing van de Belastingdienst verwachten. Deze beslissing heet: uitspraak op bezwaarschrift. Is na één jaar nog geen uitspraak op uw bezwaarschrift gedaan, en de Belastingdienst heeft u geen mededeling gestuurd dat de beslissing op uw bezwaarschrift is uitgesteld, dan kunt u in beroep gaan en uw bezwaar rechtstreeks aan de belastingrechter voorleggen.

5.1 Waaraan moet een uitspraak op uw bezwaarschrift voldoen?

De Belastingdienst moet ervoor zorgen dat een uitspraak op bezwaarschrift voldoet aan de volgende voorwaarden.

De uitspraak op bezwaarschrift moet tijdig worden vastgesteld

De Belastingdienst streeft ernaar om alle bezwaarschriften binnen zes weken te behandelen. Als het de Belastingdienst niet lukt om uw bezwaarschrift binnen zes weken te behandelen, krijgt u daarvan bericht. De Belastingdienst moet uiterlijk binnen een jaar na de ontvangst van uw bezwaarschrift uitspraak doen op uw bezwaarschrift. In bijzondere gevallen kan deze termijn met toestemming van de minister van Financiën verlengd worden tot twee jaar.

De uitspraak op bezwaarschrift moet worden gemotiveerd

De Belastingdienst moet de uitspraak op uw bezwaarschrift duidelijk motiveren. Alleen een verwijzing naar een wetsartikel is dus niet voldoende. U moet uit de motivering kunnen begrijpen waarom de Belastingdienst deze uitspraak heeft gedaan.

5.2 Drie verschillende uitspraken

De Belastingdienst heeft drie mogelijkheden voor de uitspraak op een bezwaarschrift:

- uw bezwaar wordt niet-ontvankelijk verklaard;
- uw bezwaar wordt geheel of gedeeltelijk toegewezen; of
- uw bezwaar wordt afgewezen.

De Belastingdienst verklaart uw bezwaarschrift niet-ontvankelijk

De Belastingdienst bekijkt eerst of uw bezwaarschrift voldoet aan de voorwaarden (zie paragraaf 3.1 en 3.2). Voldoet uw bezwaarschrift niet aan deze voorwaarden, dan zal de Belastingdienst u eerst de gelegenheid geven om alsnog een correct bezwaarschrift in te dienen. U ontvangt een brief van de Belastingdienst waarin wordt omschreven wat er mis is met uw bezwaarschrift, en binnen welke termijn u een nieuw bezwaarschrift kunt indienen. Als u hierop niet reageert, wordt uw bezwaarschrift niet-ontvankelijk verklaard. Ook een te laat ingediend bezwaarschrift wordt in principe niet-ontvankelijk verklaard. Dat betekent dat uw bezwaarschrift niet meer de status van een bezwaarschrift heeft. De Belastingdienst zal uw bezwaarschrift nu als een verzoekschrift behandelen (zie ook paragraaf 3.1).

De Belastingdienst wijst uw bezwaar toe

In het gunstigste geval is de Belastingdienst het geheel met u eens. De aanslag of de beschikking wordt herzien, precies volgens uw zienswijze.

Het kan ook gebeuren dat de Belastingdienst het gedeeltelijk met u eens is. Dan wordt de aanslag of de beschikking wel herzien, maar de nieuwe aanslag of beschikking zal niet op alle punten aan uw bezwaar tegemoet komen.

De Belastingdienst wijst uw bezwaar af

Als de Belastingdienst het niet eens is met uw argumenten, wordt uw bezwaar afgewezen. De oorspronkelijke aanslag of beschikking blijft dan gehandhaafd. De Belastingdienst moet in de uitspraak duidelijk motiveren om welke redenen uw bezwaar wordt afgewezen.

6 In beroep gaan

6.1 U bent het niet eens met de uitspraak op uw bezwaarschrift

Het kan gebeuren dat u het niet eens bent met de uitspraak van de Belastingdienst op uw bezwaarschrift. U kunt dan tegen deze uitspraak in beroep gaan bij de rechtbank.

Let op!

Tegen een beslissing op een verzoekschrift kunt u niet in beroep gaan bij de belastingrechter.

Bij welke rechtbank indienen?

Een beroepschrift dient u in bij de rechtbank. Op de uitspraak op uw bezwaarschrift die u ontvangt van de Belastingdienst, staat vermeld bij welke rechtbank u moet zijn. Ook een verzoek om een voorlopige voorziening dient u in bij de rechtbank

Bij welke rechtbank u uw beroepschrift of verzoek moet indienen, is afhankelijk van uw woonplaats of, bij een onderneming, de vestigingsplaats. Zie het overzicht hierna. Woont u in het buitenland, dan moet u uitgaan van de vestigingsplaats van het belastingkantoor dat u de beslissing heeft toegezonden.

Woonplaats of vestigingsplaats in de provincie	Waar het beroepschrift of verzoek indienen?	
	<i>rechtbank</i>	<i>adres</i>
Noord-Holland, Utrecht	Haarlem	Postbus 956, 2003 RZ Haarlem
Flevoland, Gelderland, Overijssel	Arnhem	Postbus 9030, 6800 EM Arnhem
Zuid-Holland, Zeeland	Den Haag	Postbus 20302, 2500 EH Den Haag
Noord-Brabant, Limburg	Breda	Postbus 3332, 4800 DH Breda
Friesland, Groningen, Drenthe	Leeuwarden	Postbus 1702, 8901 CA Leeuwarden

Indienen binnen zes weken

Een beroepschrift moet u indienen binnen zes weken na de dagtekening van de uitspraak op uw bezwaarschrift. Uw beroepschrift is tijdig ingediend als u het binnen zes weken op de post heeft gedaan en het niet later dan een week na afloop van de termijn is ontvangen.

De rechtbank zal u na ontvangst van uw beroepschrift een ontvangstbevestiging toezenden.

Tip:

Als u wilt, verstuur het beroepschrift dan per aangetekende post of met ontvangstbevestiging. U heeft dan een bewijs van de datum waarop u het heeft verstuurd. Bewaar een kopie van het beroepschrift voor uw eigen administratie.

Kosten van een beroepschrift

Als u in beroep gaat, moet u griffierecht betalen. Nadat u uw beroepschrift heeft ingediend, ontvangt u een nota van de griffier van de rechtbank. Op de nota staat het bedrag van het griffierecht en wanneer u moet betalen.

Het betaalde griffierecht krijgt u terug als uw beroep wordt toegewezen.

Let op!

Als het griffierecht niet op tijd is betaald, kan uw beroepschrift “niet-ontvankelijk” worden verklaard. De rechter zal dan geen inhoudelijke beslissing meer nemen over uw beroepschrift.

Advocaat of gemachtigde

U kunt iemand machtigen om namens u in beroep te gaan bij de rechtbank. Of u kunt een advocaat inschakelen. Een advocaat heeft geen schriftelijke machtiging van u nodig, andere personen wel. Geef een schriftelijke machtiging aan de persoon die u zal vertegenwoordigen. Uw gemachtigde moet op verzoek van de rechtbank de machtiging kunnen laten zien.

Voorlopige voorziening, versnelde behandeling

Tijdens de behandeling van een beroepschrift kunt u bij de rechtbank een voorlopige voorziening vragen (zie paragraaf 2.1). Een voorlopige voorziening zal meestal niet nodig zijn als u uitstel van betaling krijgt (zie hierna).

U kunt de rechtbank ook verzoeken uw beroepschrift versneld te behandelen.

Uitstel van betaling

Gaat u in beroep tegen het bedrag van een aanslag dat de Belastingdienst heeft vastgesteld in de uitspraak op uw bezwaarschrift? Dan kunt u uitstel van betaling vragen.

Let op!

U moet dit uitstel apart aanvragen bij de Belastingdienst. U kunt alleen uitstel van betaling krijgen voor het bedrag waarmee u het niet eens bent, dus niet voor de gehele aanslag. De Belastingdienst brengt rente in rekening voor het bedrag dat u betaalt na de uiterste betaaldatum (zie paragraaf 2.1.).

6.2 Waaraan moet een goed beroepschrift voldoen?

Net als een bezwaarschrift moet ook een beroepschrift aan een aantal voorwaarden voldoen. De rechtbank beoordeelt eerst of uw beroepschrift aan de voorwaarden voldoet. Is dit niet het geval, dan krijgt u gelegenheid om de vormfouten te herstellen en alsnog een correct beroepschrift in te dienen. Als u geen gebruik maakt van de gelegenheid om de fouten in uw beroepschrift te herstellen, of als u uw beroepschrift te laat indient, dan kan uw beroepschrift niet-ontvankelijk worden verklaard.

De rechter zal dan uw beroepschrift niet meer inhoudelijk in behandeling nemen.

De voorwaarden voor een beroepschrift en voor een bezwaarschrift zijn grotendeels dezelfde. De voorwaarden voor een beroepschrift worden hierna kort samengevat. Zie voor een uitgebreidere toelichting paragraaf 3.1 en 3.2.

Wees op tijd

U moet uw beroepschrift binnen zes weken na de dagtekening van de uitspraak op het bezwaarschrift opsturen naar de rechtbank.

Als u door bijzondere omstandigheden niet in staat bent geweest het beroepschrift binnen zes weken in te dienen, dan kunt u uw beroepschrift ook later indienen. U moet wel duidelijk kunnen maken dat u werkelijk geen mogelijkheid had om het beroepschrift op tijd in te dienen.

Tip:

Als u wilt, verstuur uw beroepschrift dan per aangetekende post of met ontvangstbevestiging. Bewaar een kopie van het beroepschrift voor uw eigen administratie.

Tip:

Als u langer dan zes weken nodig heeft voor het opstellen van uw beroepschrift, bijvoorbeeld omdat u de resultaten van een onderzoeksrapport afwacht, dan kunt u binnen zes weken een brief sturen naar de rechtbank waarin u aankondigt dat u beroep wilt instellen. Zo'n brief heet: een pro forma beroepschrift. In die brief geeft u aan dat u het niet eens bent met de uitspraak op uw bezwaarschrift en waarom u meer tijd nodig heeft voor uw beroepschrift. Stuur een kopie van de uitspraak op bezwaarschrift mee.

U krijgt dan bericht van de rechtbank waarin een termijn wordt gesteld voor het aanvullen van uw pro forma beroepschrift.

In beroep gaan tegen meerdere uitspraken op bezwaar

U kunt in één brief tegen meerdere uitspraken op bezwaar in beroep gaan. Dit ligt het meest voor de hand als het om hetzelfde onderwerp gaat.

Als de rechtbank van mening is dat u meerdere beroepschriften had moeten indienen, dan krijgt u hierover bericht. U ontvangt in dat geval ook meerdere nota's voor het griffierecht.

Let op!

Voor elk beroepschrift afzonderlijk geldt de inlevertermijn van zes weken (zie hierboven bij "Wees op tijd").

Beroepschrift in het Nederlands

Het beroepschrift moet bij voorkeur in het Nederlands zijn geschreven. Als het in een andere taal is geschreven, kan de rechtbank u vragen om een vertaling.

Adres in Nederland

Vermeld in uw beroepschrift een adres in Nederland waar de rechtbank uw post heen kan sturen.

Naam, adres en telefoonnummer

Vermeld uw naam, adres en telefoonnummer. Als u door iemand bent gemachtigd, dan vermeldt u niet alleen naam en adres van de persoon voor wie u een beroepschrift indient, maar ook uw eigen naam, adres en telefoonnummer.

Beslissing waartegen u in beroep gaat

Geef duidelijk aan waartegen u in beroep gaat, vermeld dus dat u in beroep gaat tegen een uitspraak op bezwaarschrift, en wat de inhoud is van de uitspraak.

Kopie van uitspraak op bezwaarschrift meesturen

Stuur altijd een kopie mee van de uitspraak op bezwaarschrift waartegen u in beroep gaat.

Motivering

In de motivering maakt u duidelijk waarom u het niet eens bent met de uitspraak van de Belastingdienst op uw bezwaarschrift, en wat de beslissing van de rechter volgens u zou moeten zijn. U kunt de rechtbank bijvoorbeeld vragen om uw belastbaar inkomen lager vast te stellen dan de Belastingdienst heeft gedaan.

Tip:

Ga vooral in op de argumenten die de Belastingdienst heeft aangedragen in de uitspraak op bezwaarschrift. Probeer deze argumenten zo goed mogelijk te weerleggen.

Vergoeding van proceskosten

U kunt de rechtbank verzoeken de Belastingdienst te veroordelen tot het betalen van de proceskosten die u gemaakt heeft. U kunt dit verzoek in uw beroepschrift doen, maar u kunt het ook tijdens de zitting doen. Het gaat onder meer om kosten voor:

- uw professionele vertegenwoordiger;
- uw eigen reis- en verblijfkosten;
- kosten van door u ingeschakelde getuigen of deskundigen;
- kosten die u heeft moeten maken, omdat u vanwege het bijwonen van de zitting uw normale activiteiten moest onderbreken.

U krijgt dan overigens geen volledige vergoeding van uw kosten, maar een tegemoetkoming die volgens vaste tarieven is bepaald. Ook als u uw beroep intrekt, omdat de Belastingdienst aan uw bezwaar tegemoet is gekomen, kunt u om proceskostenvergoeding verzoeken. Dat verzoek moet u dan gelijk met de intrekking van het beroep doen.

Ondertekening

Onderteken altijd uw beroepschrift.

7 Voorbeelden van een bezwaar-, een verzoek- en een beroepschrift

Op de pagina's hierna staan voorbeelden van een bezwaarschrift, een verzoekschrift en een beroepschrift. U kunt de voorbeelden gebruiken als hulpmiddel bij het schrijven van uw eigen teksten. Uiteraard zal uw situatie verschillen van de fictieve situatie in de voorbeelden. U kunt de tekst van de voorbeelden dan ook niet letterlijk overnemen. Maar in de voorbeelden zijn wel de belangrijkste elementen opgenomen die in een bezwaarschrift, verzoekschrift of beroepschrift moeten staan. Deze elementen staan op de pagina naast het voorbeeld nog eens opgesomd: de lijst is te gebruiken als een checklist.

Let op!

Een uitgebreide opsomming van de voorwaarden waaraan een bezwaarschrift moet voldoen, vindt u in hoofdstuk 3. De voorwaarden voor een beroepschrift staan in hoofdstuk 6.

Voorbeeld van een bezwaarschrift

Aan: Belastingdienst/Utrecht-Gooi/kantoor Utrecht
Herman Gorterstraat
Postbus 18400
3501 CK Utrecht

31 maart 2004

1

Betreft: bezwaar tegen aanslag

Geachte heer of mevrouw,

Hierbij maak ik bezwaar tegen de aanslag inkomstenbelasting/premie volksverzekeringen 2002, aanslagnummer 12345, ten name van M. Derksen, Wittevrouwenkade 105, 3512 CR Utrecht. Een kopie van deze aanslag is bijgesloten.

2

3

U bent voor de aanslag uitgegaan van een belastbaar inkomen uit werk en woning van € xxxx. Maar volgens mijn berekeningen moet dit € xxxx zijn.

4

U heeft naar mijn mening ten onrechte € xxxx bijgeteld voor het privé-gebruik van de lease-auto van mijn werkgever. Ik heb privé niet meer dan 500 kilometer met deze auto gereden. De kilometeradministratie heb ik u eerder al gestuurd. U vond die administratie niet voldoende. Daarom stuur ik nu ter ondersteuning daarvan ook mijn agenda van 2002.

5

Mijn belastbaar inkomen uit werk en woning moet verminderd worden met € xxxx. Daarmee komt mijn belastbaar inkomen uit op € xxxx.

6

Het bedrag waarvoor ik uitstel van betaling vraag, is € xxxx. De rest van de aanslag zal ik voor de uiterste betaaldatum voldoen.

Ik wil graag in de gelegenheid worden gesteld om mijn bezwaar mondeling toe te lichten wanneer u overweegt om mijn bezwaar af te wijzen.

7

Hoogachtend,

8

M. Derksen
Wittevrouwenkade 105
3512 CR Utrecht
telefoon: 030 - 211 11 11

9

Bijlagen:
agenda van 2002

Lijst van elementen in een bezwaarschrift

- 1** Datum waarop u het bezwaarschrift verstuurt
- 2** Vermelding van soort document, soort belasting, aanslagnummer en belastingjaar
- 3** Kopie van de aanslag
- 4** Motivering van uw bezwaar
- 5** Bewijsstuk(ken)
- 6** Berekening
- 7** Verzoek om uw bezwaarschrift te mogen toelichten
- 8** Uw handtekening
- 9** Uw naam, adres en telefoonnummer in Nederland

Voorbeeld van een verzoekschrift

Aan: Belastingdienst/Utrecht-Gooi/kantoor Utrecht Herman Gorterstraat
Postbus 18400
3501 CK Utrecht

31 maart 2004

1

Betreft: verzoek om vermindering van de definitieve aanslag

Geachte heer of mevrouw,

Hierbij verzoek ik u om vermindering van de aanslag die ik vorig jaar van u heb ontvangen. Het gaat om de aanslag inkomstenbelasting/premie volksverzekeringen 2002, aanslagnummer 12345, ten name van M. Derksen, Wittevrouwenkade 105, 3512 CR Utrecht. Een kopie van deze aanslag is bijgesloten.

2

3

U bent voor deze aanslag uitgegaan van een belastbaar inkomen uit werk en woning over 2002, nl. € xxxx. Maar in augustus 2002 heb ik een huis gekocht. Ik had dat jaar dus extra aftrekposten. Ik ben echter vergeten om de volgende kosten af te trekken:

4

- taxatiekosten	€ xxxx	5
- hypotheekakte	€ xxxx	
Totaal	€ xxxx	

Mijn belastbaar inkomen uit werk en woning voor 2002 bedroeg € xxxx.
Een kopie van de bewijsstukken is bijgesloten.

6

Ik wil graag in de gelegenheid worden gesteld om mijn verzoek mondeling toe te lichten wanneer u overweegt om mijn verzoek af te wijzen.

7

Hoogachtend,

8

M. Derksen
Wittevrouwenkade 105
3512 CR Utrecht
telefoon: 030 - 211 11 11

9

Bijlagen:
kopie van de aanslag
kopie van de bewijsstukken

Lijst van elementen in een verzoekschrift

- 1** Datum waarop u het verzoekschrift verstuurt
- 2** Vermelding van soort document, soort belasting, aanslagnummer en belastingjaar
- 3** Kopie van de aanslag
- 4** Motivering van uw verzoek
- 5** Berekening
- 6** Bewijsstuk(ken)
- 7** Verzoek om uw verzoekschrift te mogen toelichten
- 8** Uw handtekening
- 9** Uw naam, adres en telefoonnummer in Nederland

Voorbeeld van een beroepschrift

Aan: de rechtbank
Postbus 1621
2003 BR Haarlem

31 maart 2004

1

Betreft: beroep tegen uitspraak op bezwaarschrift

Geacht college,

Hierbij ga ik in beroep tegen de uitspraak van de Belastingdienst/Utrecht-Gooi/kantoor Utrecht Herman Gorterstraat op mijn bezwaarschrift tegen de aanslag inkomstenbelasting/premie volksverzekeringen 2002, aanslagnummer 12345, ten name van M. Derksen, Wittevrouwenkade 105, 3512 CR Utrecht. Een kopie van de aanslag en van de uitspraak heb ik bijgevoegd.

2

3

Mijn beroep betreft het volgende punt:
de Belastingdienst staat niet toe dat ik de aanschafkosten van een PC aftrek van mijn belastbaar inkomen uit werk en woning. Het argument van de Belastingdienst is, dat ik de PC niet hoofdzakelijk voor mijn werk gebruik.

4

Ik werk vier dagen in de week als verkoper in een boekwinkel. Daar heb ik inderdaad de PC niet voor nodig. Maar daarnaast ben ik freelance vertaler. Voor het uitvoeren van mijn vertaalopdrachten is een PC onmisbaar. Het aantal vertaalopdrachten dat ik krijg, neemt toe. Ik verwacht binnen afzienbare tijd voor een kwart van mijn inkomen afhankelijk te zijn van vertaalwerk. Naar mijn mening moet daarom de aanschaf van een PC wel degelijk als beroepskosten worden beschouwd.

De aanschafkosten van mijn PC bedragen € xxxx. Ik sluit een kopie bij van de kassabon.

5

Ik verzoek u de uitspraak op het bezwaarschrift te vernietigen en de aanschafkosten van een PC ad € xxxx als aftrekpost toe te staan.
Ook verzoek ik u te bepalen dat het griffierecht aan mij wordt terugbetaald, en dat de proceskosten aan mij worden vergoed.

6

Hoogachtend,

7

M. Derksen
Wittevrouwenkade 105
3512 CR Utrecht
telefoon: 030 - 211 11 11

8

Bijlagen:
kopie van de kassabon voor een PC
kopie van de aanslag

Lijst van elementen in een beroepschrift

- 1** Datum waarop u het beroepschrift verstuurt
- 2** Vermelding van soort document, soort belasting, aanslagnummer en belastingjaar
- 3** Kopie van de aanslag en van de uitspraak
- 4** Motivering van uw verzoek
- 5** Bewijsstuk(ken)
- 6** Verzoek om vergoeding van proceskosten
- 7** Uw handtekening
- 8** Uw naam, adres en telefoonnummer in Nederland

8 Heeft u nog vragen?

Deze brochure geeft globale informatie over bezwaar, beroep of verzoek. Heeft u nog vragen? Kijk dan voor meer informatie op www.belastingdienst.nl. Of bel de BelastingTelefoon: 0800 - 0543, op maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

Meer informatie

Meer informatie over de onderwerpen die in deze brochure worden genoemd, vindt u in de volgende folders en brochures:

- Als u uw belasting niet op tijd kunt betalen
- Als uw onderneming de belasting niet op tijd kan betalen
- Als u uw belasting niet kunt betalen
- Als uw onderneming de belasting niet kan betalen
- Welke rechten heeft u bij de Belastingdienst?

Belastingdienst

Leuker kunnen we 't niet maken. Wel makkelijker.